CAV1942-118-2024

Aguazul Casanare, noviembre 01 de 2024

Ingeniero
HENRY ANTONIO MELÉNDEZ ORTIZ
Director Territorial Casanare (E)
Yopal Casanare

Referencia: Contrato 1942 de 2024 “Administración vial de las carreteras nacionales a cargo de la dirección Territorial Casanare, Grupo AMV 1 lote 4”

Asunto: Informe capacitación a microempresarios tramo 6211 El Crucero – Aguazul, mes de octubre de 2024.

Cordial saludo Ingeniero Meléndez.

Adjunto a la presente hago entrega del informe de la capacitación # 04, realizada el día 26 de octubre de 2024 a las Cooperativas de Trabajo Asociado La Libertad, la Cooperativa de Trabajo Asociado La Puerta del Llano, y la Cooperativa de Aires del Llano en cumplimiento de las obligaciones contractuales del contrato de la referencia, dictada en el municipio de Pajarito Boyacá.

Sin otro particular,

LUIS FRANCISCO ROA GOMEZ
Ingeniero residente AMV G1 D. T. Casanare
Consorcio ANTEA GPM
Anexo: Informe capacitación dos (2) folios, memorias dos (2) folios, registro fotográfico un (2) folio, asistencia tres (3) folios.

INFORME DE CAPACITACIÓN No. 4

"RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS "



CONSORCIO ANTEA – GPM. AMV GRUPO 01, LOTE 4

OCTUBRE DE 2024

Calle 100 # 19 a 30 Of. 302
Edificio Ecotower 100
Bogotá D.C.

dianaquiroga@anteagroup.com.co
móvil. 3175179031

TEMA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

LUGAR: MUNICIPIO DE PAJARITO, BOYACÁ.

PARTICIPANTES: C. T. A. LA LIBERTAD, C. T. A. LA PUERTA DEL LLANO. C. T. A. AIRES DEL LLANO

CAPACITADOR: LEIDY YANETH SUESCA CARDENAS, administradora de empresas,

FECHA: 26 DE OCTUBRE DE 2024.

EXPOSICIÓN DEL TEMA: Se realiza una pequeña explicación sobre la definición de que es un conflicto, los tipos de conflictos, los conflictos interpersonales y demás.

Se continua con la exposición, donde se refleja los principales temas de porque se generan conflictos, de como resolver un conflicto, habilidades para resolver un conflicto, y se termina con una pequeña reflexión de la importancia de resolver y las ventajas que brinda la resolución de conflictos.

ANEXOS:

- MEMORIAS
- REGISTRO FOTOGRÁFICO
- CONTROL DE ASISTENCIA

MEMORIAS DE LA CAPACITACIÓN.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

LEIDY YANETH SUESCA CARDENAS



¿QUÉ ES UN CONFLICTO?



Discusión, disputa o discrepancia que se da cuando dos o más personas tienen opiniones e intereses diferentes.

Se puede dar por:

1. Mal entendido o falta de información
2. Discordancia de intereses
3. Discordancia de valores, costumbres y creencias
4. Discordancia de roles
5. Desigualdades



ELEMENTOS DEL CONFLICTO

1. Actores
2. Problema
3. Proceso (hay o no resolución)

TIPOS DE CONFLICTOS

1. Intrapersonales
2. Interpersonales
3. De grupo



CONFLICTOS INTERPERSONALES Y GRUPALES

1. Conflictos ideológicos
2. Religiosos
3. Políticos
4. Sociales



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿QUÉ ES?

La habilidad de encontrar una solución pacífica a desacuerdos



Calle 100 # 19 a 30 Of. 302
Edificio Ecotower 100
Bogotá D.C.

dianaquiroga@anteagroup.com.co
móvil. 3175179031

¿POR QUÉ DEBERÍAS RESOLVER UN CONFLICTO?



01 Conocer más acerca de ideas, creencias, motivaciones y antecedentes diferentes del tuyo

02 Para asegurar que las relaciones con los oponentes continuen y crezcan

03 Para encontrar soluciones pacificas a situaciones dificiles. Las peleas usan recursos valiosos - tiempo, energia, buena reputación, motivación. Al negociar, evitas tener que gastar estos recursos en batallas

PRINCIPALES PUNTOS DE CONFLICTO	FORMAS DE SOLUCIONAR EL PROBLEMA
Malos entendidos	Aclarar la situación
Diferencias en las ideas	Exponer las ideas en grupo
No valorar las aportaciones	Mantener la mente abierta
Falta de liderazgo	Definir un puesto de responsabilidad

HABILIDADES PARA RESOLVER UN CONFLICTO

Escuchar a las personas

Aportar ayuda

Crear debate

Definir las soluciones

Exponer las preocupaciones

Valorar los éxitos





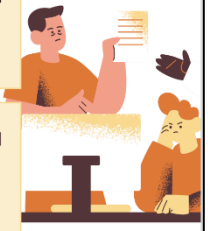
Mejorar el ambiente laboral

Mejorar el trabajo en equipo

OBJETIVOS

Aprender a solucionar problemas

Mejorar el liderazgo





VENTAJAS

Mejora la salud del equipo

Mejora la planificación Laboral

Aumenta la productividad



GRACIAS

Calle 100 # 19 a 30 Of. 302
Edificio Ecotower 100
Bogotá D.C.

dianaquiroga@anteagroup.com.co
móvil. 3175179031

REGISTRO FOTOGRÁFICO

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

Calle 100 # 19 a 30 Of. 302
Edificio Ecotower 100
Bogotá D.C.

dianaquiroga@anteagroup.com.co
móvil. 3175179031

Calle 100 # 19 a 30 Of. 302
Edificio Ecotower 100
Bogotá D.C.

dianaquiroga@anteagroup.com.co
móvil. 3175179031

CONTROL DE ASISTENCIA

antea group / CONSORCIO ANTEA-GPM / GPM	REGISTRO DE ASISTENCIA REUNION	Codigo: FOR-SST-015 Fecha: 19-07-2021 Pagina 1-1

TEMA: Capacitacion Resolucion de Conflictos — Libertad — FECHA: 26 octubre 2024

RESUMEN DE CONTENIDO:
- *Que es un conflicto? *Elementos del conflicto.
- *TIPOS de CONFLICTOS *Conflictos interpersonales y grupales.
- *Principales Retos del conflicto. *Formas de solucionar un conflicto (Problema) *Habilidades para resolver un conflicto. *objetivos *ventajas.

LUGAR:

HORARIO DE: 8 am A: 12 m.

NOMBRE DE QUIEN DIRIGE LA REUNION: Leidy Yaneth Sveica C — FIRMA: — CEDULA: 1.116.546.940 — INTERNO: ☐ EXTERNO: ✓

	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CELULAR	FIRMA
1	Duban Gutierrez G.	1057584526	3103340076	
2	Luis Ariel Riveros Riveros	1057586083	3123150214	
3	Rito Riveros Riveros	9528106	3116237843	
4	Pedro Balleza	74081202	3125972190	
5	Hernando sanchez	9524692	3123694780	
6	Mauricio Beltran F	74814971	3214137731	
7	Octavio Cayo Barrera R	9520187	3223593979	
8	Humberto Montaña F	9517106	— o —	
9	Luis Agrario Abello	4919 54	320 489 7064	
10	Eduardo santos Montaño Graciado	9522.073	3214059043	
11	Edgar Gilberto Poveda cerca.	74.184.027.	3154424173.	
12	Julio Emilio Bernardo Alzate	74182186	3128958889.	
13	John Edison Montaño C.	1057597685	3135209905	
14	Ronald Adriman Sánchez	1057592616.	3213613702	
15	/	/	/	/

Escaneado con CamScanner

CONSORCIO ANTEA-GPM	REGISTRO DE ASISTENCIA CHARLA / CAPACITACIÓN.	Codigo: FOR SST - 003 Fecha: 24-06-2024 Pagina 1-1

TEMA: Capacitación Resolución de conflictos. - Fuente del Llano. FECHA: 26 octubre 2024

RESUMEN DE CONTENIDO: Que es un conflicto? * Elementos del conflicto. * Tipos de conflicto. * Conflictos interpersonales y grupales. * Principales focos del conflicto. * Formas (modelos) de solucionar un conflicto * Habilidades para resolver un conflicto * objetivos * Ventajas.

LUGAR: Auditorio Paipa Boyacá. HORARIO DE: 8am A: 12 m.

NOMBRE CAPACITADOR: Leidy yaneth Fresca C FIRMA: CEDULA CAPACITADOR 1.116.546.940 INTERNO: EXTERNO: ✓

Nota: Me comprometo a cumplir y hacer cumplir el contenido de la formación y/o capacitación recibida.

NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
IVÁN ANDRÉS CÁRDENAS ROJAS	1.002.603.313	OBRERO	
ALARCÓN GUTIÉRREZ EDWARD DAVID	1.057.582.587	OBRERO	
CÁRDENAS SÁNCHEZ JORGE ELIÉCER	1.116.545.201	OBRERO	
ROJAS SANABRIA WILSON ALEJANDRO	1.118.536.145	OBRERO	
ROJAS VELANDIA JOSÉ RODRIGO	3.276.882	OBRERO	
RODRÍGUEZ VEGA MANUEL FAUSTINO	4.193.454	OBRERO	
CHAPARRO CÁRDENAS HENRY CALIXTO	4.193.863	OBRERO	
NAVA RODRÍGUEZ JOSÉ RAÚL	74.182.056	OBRERO	
ROJAS ROJAS ROLFE ELIECER	74.343.299	OBRERO	
ESPINEL FONSECA RÓBER ENRIQUE	74.755.084	OBRERO	
VIVAS ÁVILA MANUEL ANTONIO	79.566.134	OBRERO	
ALARCÓN CASTILLO JOSE ESPÍRITU	9.534.743	OBRERO	
CÁRDENAS HOLGUÍN PRECILIANO	9.659.281	OBRERO	
GOMEZ ARIZA JUAN DAVID	1.116.550.990	OBRERO	
JHON FERNANDO ROJAS FLOREZ	1.116.544.739	OBRERO	

Escaneado con CamScanner

CONSORCIO ANTEA-GPM

REGISTRO DE ASISTENCIA REUNION

Codigo: FOR SST - 013
Fecha: 19-07-2024
Pagina 1-1

TEMA: Capacitación Resolución de Conflictos - Ariel del Llano. FECHA: 26 OCTUBRE 2024

RESUMEN DE CONTENIDO: Que es un conflicto?
*Elementos del conflicto
*Tipos de conflicto.
*Conflicto Interpersonales y grupales
* Principales puntos del conflicto.
* Formas de solucionar un conflictos. (Problemas)
* habilidades para resolver un conflicto
* objetivos
* ventajas.

LUGAR :

HORARIO DE: A:

NOMBRE DE QUIEN DIRIGE LA REUNION: Leidy Yaneth Suesca C. FIRMA: CEDULA 1.116.546.940 INTERNO: EXTERNO:

	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	CELULAR	FIRMA
1	Richard Noriega	72496464	3223397536	Richard
2	Orlando Garcia	7u 859 707	318 463 3550	Orlando
3	Henry Garcia	7u860922	3228987107	Henry
4	Cristobal Moreno	4144050	3143841525	Cristobal
5	Carlos Rodriguez	4784397	3506584511	Carlos Rodriguez
6	Anibal Gonzalez	9654090	3143393408	Anibal Gonzalez S.
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Escaneado con CamScanner

Calle 100 # 19 a 30 Of. 302
Edificio Ecotower 100
Bogotá D.C.

dianaquiroga@anteagroup.com.co
móvil. 3175179031